



POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE RODCO, S.A. PARA USO DE MEDIOS DIGITALES (PÁGINA WEB Y OTROS)

** Estos términos y condiciones rigen el uso de nuestro sitio web, por consiguiente, por favor léalos por completo antes de utilizar este sitio web. Si no acepta los términos, no utilice este sitio web; el uso del mismo implica que acepta los siguientes términos. Ocasionalmente actualizamos estos términos, por lo que le solicitamos que los vuelva a consultar en el futuro. **

CONDICIONES GENERALES

- La siguiente es la política de privacidad de la página web de RODCO, S.A. El objetivo es informar a todos los clientes acerca de los productos que comercializamos y de la información que estos nos brindan.
- La base de datos en la cual se registran los clientes se identifica como “**REGISTRO ÚNICO DE RODCO, S.A.**”, cuyo responsable y destinatario final es RODCO, S.A., sociedad costarricense, con cédula jurídica número tres - ciento uno - cero tres dos mil ciento setenta y cinco, domiciliada en San José, Costa Rica, Calle Blancos, Guadalupe.
- RODCO, S.A. manifiesta que reconoce como un derecho del usuario la actualización, rectificación, oposición o cancelación de aquella información que haya suministrado con antelación, y se compromete a tener los procedimientos apropiados para poder ejecutar las actualizaciones y rectificaciones requeridas. De la misma forma, RODCO, S.A. se compromete a suprimir de la base de datos al usuario que así lo solicite; en los casos en que sea legalmente procedente.
- Declaramos que los sitios de RODCO, S.A. reportan información anónima al sistema *Google Analytics*. Esa información se utiliza para conocer las proporciones de los grupos etarios, intereses y género de quienes nos visitan con el objetivo de ofrecer una mejor experiencia.
- Se debe entender que esta Política de Privacidad cubre el presente sitio web, así como aquella información que le sea suministrada a RODCO, S.A. mediante cualesquiera otros medios tecnológicos oficiales, como lo pueden ser: correos electrónicos enviados por, o a, la empresa, Facebook, Instagram, WhatsApp, etc.



Para que dicha cobertura sea eficaz, RODCO, S.A. se compromete a informarle a sus usuarios a través de dichos medios, que deben ingresar al *link* que los dirige a esta sección de la página web, para que puedan leer y comprender los alcances de las políticas de privacidad de la empresa, de previo a aceptar las mismas.

DEFINICIONES

- **Base de datos:** Cualquier archivo, fichero, registro u otro conjunto estructurado de datos personales privado, que sea objeto de tratamiento, automatizado o manual, en el sitio o en la nube, bajo control o dirección de un responsable, cualquiera que sea la modalidad de su elaboración, organización o acceso.
- **Comunicación:** Cualquier información intercambiada o conducida entre dos o más usuarios por medio de un servicio de telecomunicaciones.
- **Consentimiento del titular de los datos personales:** Toda manifestación de voluntad, expresa, libre, inequívoca, informada y específica que se otorgue por escrito, para un fin determinado, mediante la cual el titular de los datos personales o su representante, consienta el tratamiento de sus datos personales.
- **Cookie:** es un pequeño archivo de datos que se instala en su equipo cuando visita un sitio web. Las *cookies* y tecnologías similares, pueden mejorar su experiencia de usuario al guardar sus preferencias, personalizar su experiencia en línea, almacenar artículos en su carrito de compras y, en algunas ocasiones, proporcionarle anuncios publicitarios adaptados a sus intereses.
- **RODCO, S.A.:** la empresa.
- **Soldadores:** Persona que tiene por oficio soldar.
- **Tratamiento de datos personales:** Operaciones, conjunto de operaciones o procedimientos técnicos de carácter automatizado o no, efectuados mediante la utilización de hardware, software, redes, servicios, aplicaciones, en el sitio o en la nube, o cualquier otra tecnología de la información, que permitan la selección, recolección, grabación, conservación, elaboración, modificación, extracción, transmisión, bloqueo, destrucción y cancelación de datos personales y de información relacionada con las comunicaciones hechas a través de redes de telecomunicaciones, así como los accesos y/o las cesiones de datos que resulten de comunicaciones, consultas, interconexiones y transferencias.
- **Usuario:** Para los fines de la presente Política de Privacidad, se considerarán como usuarios, a quienes completan por sí mismos sus datos personales en los sitios de RODCO, S.A., por lo que será su responsabilidad que la información sea real, veraz, completa y actualizada.



DETALLE Y FINES PARA LOS CUALES SE SOLICITA INFORMACIÓN

- En todos los casos, la información se almacenará y utilizará en cumplimiento con la **Ley de Protección de la Persona Frente al Tratamiento de sus Datos Personales** (No. 8968), su respectivo **Reglamento**, el **Decreto Ejecutivo No. 40008-JP** y la **Agencia de Protección de Datos de los Habitantes (PRODHAB)**.
- En cada formulario o captura de datos, se le solicitará información personal que será utilizada por RODCO, S.A, para ser almacenada en la base de datos de la página web con un interés general de prospectación comercial, y para brindar el beneficio a los soldadores y clientes, de pertenecer a una base de datos.
- Se informará de previo y en cada formulario o captura de datos, cuáles datos son de carácter obligatorio y cuáles de carácter facultativo, lo anterior con base en las características y las condiciones de uso de la página.
- También, se podrá recolectar información general no personal, de tal forma que garantizamos la no vinculación de datos de manera directa con la persona.
- Otro tipo de información puede ser facilitada de manera voluntaria por los usuarios por medio de encuestas o cuestionarios, lo cual dependerá exclusivamente de la voluntad de los usuarios.
- La información que los soldadores ingresen a la sección de la página web denominada *Red de Soldadores*, no significa que dichas personas son certificadas por la marca Hilco para ofrecer sus servicios. La Red de Soldadores Hilco simplemente busca crear una comunidad de personas usuarias de la marca, pero no necesariamente certificadas por ella.

PRINCIPIO DE CALIDAD DE LA INFORMACIÓN

- RODCO, S.A. respeta el derecho de los usuarios a la autodeterminación informativa con relación a su vida y al libre ejercicio de los derechos a la personalidad; reconociendo así, el derecho que les asiste como usuarios de conocer el tratamiento que se da a la información suministrada por ellos. Consecuentemente, existe la posibilidad de que los usuarios, en cualquier momento, soliciten la corrección, supresión o eliminación de la información que han suministrado, debiendo dirigir dicha solicitud a los correos electrónicos mercadeo@rodco.cr o al teléfono 2240-9966.
- El almacenamiento y tratamiento de la información de cada usuario se maneja mediante un Protocolo de Actuaciones, lo que garantiza la eficiencia y confidencialidad del servicio.



PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN EN LA RED

- RODCO, S.A. ha implementado todas las medidas de seguridad razonables para la protección de la información de los usuarios con el fin de evitar el uso indebido, manipulación o acceso no autorizado a dicha información. Sin embargo, los usuarios reconocen que las medidas indicadas podrían no ser suficientes ante la pérdida accidental de la información, el uso de nuevas tecnologías o ataque de hackers.
- RODCO, S.A. no puede garantizar la implementación de medidas similares en aquellos sitios web o enlaces que contenga el sitio web respecto a terceros que no son parte de RODCO, S.A., dado que se imposibilita el tener control sobre los mismos. Por ello, es recomendable que los usuarios consulten o verifiquen las políticas de privacidad o términos de uso de dichos sitios o enlaces.
- Los sitios en Internet de RODCO, S.A. utilizan *cookies*, así como otras tecnologías, para identificar el comportamiento de navegación de los usuarios en los sitios de su propiedad.
- Los usuarios pueden configurar su programa o herramienta de navegación en Internet para controlar si aceptan o rechazan tales medidas, como *cookies*, o para que les informen cada vez que éstas son enviadas
- RODCO, S.A. se reserva el derecho a modificar la presente política de privacidad para adaptarla a novedades legales, así como a buenas prácticas de la industria y de las tecnologías de la información y comunicación. Para obtener mayor información relacionada con esta política de privacidad, así como respecto a los términos de uso de la Base de Datos, usted puede comunicarse al correo mercadeo@rodco.cr

USO Y DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN

- RODCO, S.A. no venderá la información personal recopilada de sus Sitios de Internet a agentes de listas de correo sin su consentimiento explícito. Muchos de nuestros Sitios de Internet de RODCO, S.A. le permiten hacer elecciones acerca de la divulgación y/o la transferencia de su información personal. En la mayoría de los casos, le pediremos que indique sus elecciones en el momento de realizarlas y en la página en la que proporciona su información personal.
- RODCO, S.A. no divulgará la información personal acerca de los visitantes de nuestro Sitio de Internet, excepto en los casos:
 - RODCO, S.A. puede divulgar su información personal a otras unidades comerciales de RODCO, S.A. Al hacerlo, esas otras unidades comerciales de



RODCO, S.A. utilizarán su información de una manera que sea coherente con los objetivos para los cuales se recopiló originalmente (o para los cuales usted otorgue su consentimiento posteriormente).

- Salvo que se indique específicamente,, se podrá utilizar la información recopilada para mejorar el contenido de nuestro sitio, personalizar el sitio de acuerdo con sus preferencias, comunicarle información (si la solicitó) con fines de comercialización e investigación, y para cualquier otro fin especificado en el sitio web.
- RODCO, S.A. también puede compartir su información personal con terceros que se contraten para prestar servicios de apoyo. Dichos terceros tienen la obligación de utilizar la información personal que se haya compartido, solamente para prestar servicios en nuestro nombre y deberán tratar su información personal de manera estrictamente confidencial, conforme a las leyes vigentes de protección de datos y privacidad.
- En las siguientes circunstancias limitadas, se podrá compartir o transferir información personal a terceros que no estén relacionados con la empresa, por ejemplo: (i) si usted lo solicita, (ii) para cumplir con un requisito legal o de un tribunal de justicia, (iii) para investigar un posible delito, como lo es el robo de identidad, o, (iv) si está relacionado con la venta, la compra, la fusión, la reorganización, la liquidación o la disolución de RODCO, S.A., o de una unidad comercial de RODCO, S.A. (en donde se firmará un Acuerdo de Confidencialidad para proteger dicha información). Si ocurre alguno de estos eventos, tomaremos las medidas correspondientes para proteger su información personal.

JURISDICCIÓN

RODCO, S.A. se manifiesta respetuoso de la legislación en materia de protección de datos y declara que se encuentra regulado por la legislación costarricense a la cual se someterá ante cualquier diferencia, controversia o interpretación en relación con los términos de esta política y la ejecución de lo aquí contenido en los diferentes sitios de internet. La **Agencia de Protección de Datos de los Habitantes (PRODHAB)**, entidad adscrita al Ministerio de Justicia y Paz, será el órgano encargado de resolver toda denuncia sobre cualquier tema referente a protección de datos en el país.



CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL USUARIO

Al aceptar nuestra Política de Privacidad y facilitar la información personal requerida, se entenderá que usted emite un consentimiento informado formal, de acuerdo con la legislación costarricense, y específicamente con la ley N° 8968. En este sentido, entendemos que usted reconoce que: i) Ha leído y entendido los alcances de esta Política de Privacidad, ii) No tiene dudas relacionadas con la forma, medio y fin para el cual se le ha solicitado la información personal en el sitio y el uso de cookies. iii) Acepta expresamente, en forma voluntaria, su registro en la Base de Datos REGISTRO ÚNICO RODCO y las condiciones propias de la navegación en los sitios. iv) Autoriza el tratamiento de la información otorgada según fue detallado y de acuerdo con los productos y servicios a los que se ha afiliado o registrado. Y, v) Reconoce que fue informado de los medios mediante los cuales podrá ejercer los derechos de la Autodeterminación Informativa.

Si tiene alguna duda que le inhibe el poder aceptar esta política y términos de uso, puede aclararla llamando al 2240-9966 o escribiendo al correo mercadeo@rodco.cr

Última fecha de revisión: 02/11/2018

San José, Costa Rica.